

CARTA DEI VALORI

1. Onestà

In ogni relazione interna ed esterna il personale deve assumere un comportamento onesto, contraddistinto da integrità morale e correttezza operativa tale da ben rappresentare una degna e decorosa immagine aziendale.

2. Etica

Nello sviluppo della Mission Aziendale il comportamento di tutto il personale deve essere ispirato all'etica e alla responsabilità, perseguendo quando e dove possibile, un impatto positivo sulla realtà sociale circostante e non solo sulle finanze dell'impresa stessa. Attuare con "responsabilità sociale" significa formulare un giudizio, una strategia e scegliere un determinato comportamento in conformità con le esigenze sociali ed aziendali presenti e future.

3. Professionalità ed eccellenza

In ogni ambito ed in ogni ruolo dovranno essere perseguiti impegno e rigore professionale al fine di garantire la qualità del servizio offerto da B-FOR. Ad ogni persona interna all'organizzazione è richiesto, nell'ambito delle proprie competenze e risorse, una prestazione di rendimento costante ed in rispondenza alle proprie funzioni, nella pienezza delle proprie capacità e possibilità.

4. Relazione con il Cliente

Al fronte della sempre maggior informatizzazione dei processi di relazione e rapporto con il Cliente, B-FOR considera imprescindibile un costante atteggiamento di presenza "vis á vis" al fine di garantire al Cliente un riferimento nella persona e nel professionista rappresentante l'Azienda. Fondamentale conoscere profilo, potenzialità e attitudini del Cliente, ma ancora più essenziale saper dare risposte rapide e concrete che puntino a costruire relazioni solide nel tempo dimostrando concreta capacità di dialogo ed ascolto.



5. Rapidità di risposta

Risposte efficienti e rapide significano presenza. Il Cliente, per poter dare fiducia all'azienda ha bisogno di sentire che, quando esprimerà una richiesta o farà una domanda, troverà un professionista in carne ed ossa in grado di accoglierlo e attenderlo. Le maggiori cause di risposte lente sono la mancanza di organizzazione, strutturazione delle procedure di risposta e la non piena conoscenza della risposta stessa.

6. Spirito di squadra

Inteso come "modus operandi" alla base del successo aziendale B-FOR considera il lavoro di squadra un indispensabile atteggiamento richiesto nello spirito di ogni individuo facente parte dell'Azienda. I successi sono collettivi! Ognuno è chiamato ad orientare il proprio operato in direzione di quelli che sono considerati a livello aziendale gli obiettivi più importanti in quel momento mettendosi a disposizione attraverso un sano spirito di servizio. Fusione e coordinazione delle singole individualità legate tra loro dalla condivisione di uno stesso obiettivo etico-professionale daranno il loro massimo risultato in termini di realizzazione professionale e

soddisfazione personale nel momento in cui ogni singolo sarà in grado di orientare le sue energie in direzione del successo collettivo, in alcuni casi anche trascurando temporalmente il proprio obiettivo personale.

7. Proattività

B-FOR chiede ad ogni membro del gruppo una modalità operativa tendente alla ricerca di soluzioni e strategie. Ognuno è responsabile del proprio ambito di lavoro ed al tempo stesso ne è considerato l'esperto ed il miglior conoscitore. Per questo motivo è richiesto un atteggiamento diretto alla proposta delle proprie idee, al confronto, all'iniziativa. B-FOR si vuole distinguere per la capacità dei suoi collaboratori di sapersi muovere precisamente in tutte quelle situazioni in cui solo un atteggiamento creativo proprio dell'essere umano può



fare la differenza. Attitudine anticipatoria, capacità di adattamento al cambiamento, competenza assertiva sono risorse preziose che dovranno essere coltivate, sviluppate e salvaguardate in ognuno al fine di poter dare il valore aggiunto di efficienza ed eccellenza su cui B-FOR fonda la propria identità corporativa.

8. Soddisfazione dell'ambiente di lavoro

Intesa come la risultante dell'equilibrio di tutti i fattori sopra elencati, la creazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un ambiente di lavoro soddisfacente, armonico e positivo dipenderà dal costante impegno individuale e dalla disponibilità di ognuno. L'utilizzo del confronto come strumento di intesa e chiarimento dovrà essere efficacemente utilizzato, a prescindere dalle resistenze individuali e consapevoli dei vantaggi dati da un clima lavorativo trasparente in cui è permessa l'espressione del proprio eventuale disagio lavorativo. Il tutto attraverso l'utilizzo di una comunicazione assertiva efficace e nel rispetto dell'altro.

9. Separazione dei ruoli e dei poteri

L'azienda sviluppa e migliora il proprio sistema organizzativo al fine di perseguire la propria Mission. Il principio della separazione dei ruoli e dei poteri di chi esegue, chi verifica e chi approva pretende, in ultima analisi, favorire il raggiungimento dei risultati di eccellenza ai quali punta l'Azienda. Le diversità individuali sul piano delle competenze, propensioni e caratteristiche di personalità ed indole assumono, nell'ottica Aziendale, un ruolo fondamentale nella possibilità di ottenere in maniera sinergica il miglior risultato per il gruppo attraverso il contributo di ogni differente individuo.

10. Miglioramento continuo

Al fine di aumentare le prospettive di successo e di mantenere un ambiente di lavoro stimolante è richiesto un responsabile investimento sul proprio miglioramento professionale e personale. B-FOR chiede un compromesso di partecipazione alle attività di formazione



proposte con disponibilità al cambiamento, al miglioramento e alla messa in gioco individuale.

11. Valorizzazione dei talenti

Al fine di favorire una realizzazione professionale del personale in azienda B-FOR è disponibile a dare spazio a chi vuole crescere all'interno del gruppo. L'Azienda chiede ad ognuno di fare leva sulle proprie ambizioni e sul proprio entusiasmo al fine di trovare quella motivazione necessaria per trasformare un semplice posto di lavoro in qualcosa di importante per sé e ricco di significato.

"È nell'interesse di tutti promuovere azioni che apportino felicità ed evitarne di apportatrici di sofferenza. E poiché i nostri interessi sono inestricabilmente interconnessi, si deve accettare l'etica come l'indispensabile interfaccia tra il proprio desiderio di essere felici e quello altrui"
(Tenzin Gyatso, XIV Dalai Lama)

Buon lavoro a Tutti

